

Aanleiding

De regio Noordoost Brabant subsidieert vanaf 1 januari 2021 de crisishulp NOB en koopt GGZ crisis in welke gefinancierd wordt middels bijdrage via contracten ZIN.

Afspraken

Sinds 2021 voeren Stichting Oosterpoort, Stichting Koraal, Reinier van Arkel en GGZ Oost Brabant crisishulp uit voor de regio Noordoost Brabant.

Deze vier organisaties hebben tevens onderlinge afspraken geënt op het 'grijze gebied' van de psychiatrische- en pedagogische crisis.

1. Koraal en Oosterpoort organiseren
 - Ambulante crisishulp
 - Crisisbedden (verblijf)bij opvoedhulp en problematiek, ook bij een licht verstandelijk beperking (LVB).
2. Reinier van Arkel en GGZ Oost Brabant verzorgen crisishulp bij acute psychiatrische problematiek.

De beide doelgroepen kennen een verschillende instroom en administratieve verwerking. Deze werkaafspraken gaan opeenvolgend in op crisis J&O/LVB en vervolgens op acute psychiatrische crisissen.

1. Crisisafspraken J&O/LVB regio Noord- Oost Brabant

Spoedeisende zorg (SEZ) van Jeugdbescherming Brabant (JBB) beoordeelt of er sprake is van crisis. SEZ is beschikbaar als crisisdienst en beoordeelt of crisishulp de juiste is om in te zetten en gaat zo nodig ter plaatse voor een inschatting. SEZ is hiermee de toegang tot de inzet van crisishulp in de jeugdhulpverlening (ambulant of bed) en heeft een 24/7 bereikbaarheidsdienst. SEZ stelt een document op als legitimering/verwijsbrief voor de inzet van crisishulp. Dit document heet: 'Startdocument crisisinterventie en spoedhulp'. Ook bij een interne crisis beoordeelt SEZ of er sprake is van een crisis. SEZ benadert met deze formulieren Oosterpoort en Koraal, welke een subsidie ontvangen voor de volgende taken:

- Het samen met de regio voorkomen en verminderen van residentiële crisisplaatsingen, door het bieden van crisishulp in de vorm van ASH door Oosterpoort.
- Bij Koraal in het bijzonder ook voor het jonge (12-) kind, door preventie van crisis en zoveel mogelijk inzetten op ambulante crisishulp of crisispleegzorg vanuit het gezamenlijke uitgangspunt "wonen doe je thuis, of zo thuis mogelijk".
- Het gezamenlijk met de aanbieders voor acute GGZ en de aanbieders crisishulp organiseren van passende crisishulp, waarbij zo nodig elkaars expertise in samenwerking wordt benut.

De crisishulp van Oosterpoort is 24/7 uur bereikbaar voor het bieden van een crisisplek/noodbed. Er is tevens een noodbed beschikbaar bij Koraal via de 24 uren bereikbaarheidsdienst. Oosterpoort levert ambulante spoedhulp (ASH). Als het gaat om de inzet van ambulante spoedhulp vanuit Oosterpoort wordt daar iemand van het ambulante crisisteam ingezet.

Koraalgroep levert, binnen de ambulante spoedhulp, benodigde expertise en ambulante inzet wanneer de casus dit vraagt. Afspraken hierover worden tussen Koraal en Oosterpoort onderling gemaakt. Koraal en Oosterpoort bieden beiden bedden en kunnen allebei rechtstreeks benaderd worden door SEZ en dus niet door de lokale toegangsteams..

In de basis biedt Oosterpoort crisisverblijf voor jongeren.

Binnen Koraal is een bed beschikbaar voor het 12- indien dit binnen pleegzorg of ambulant niet voldoende veilig kan worden geboden. Koraal biedt daarnaast het crisisverblijf voor jongeren met een licht verstandelijke beperking (LVB).

Indien er sprake is van onvrijwillige zorg bij jongeren boven de 12 jaar kan Koraal (De la Salle) alleen opnemen onder het kader van de wet Zorg en Dwang.

Koraal of Oosterpoort neemt de crisis zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig op. Meestal ambulant, soms crisispleegzorg of desnoods residentieel. De aanbieder die het product levert verstuurt een JW-315 bericht voor het betreffende crisisproduct.

- Crisis ambulant: Productcode **46A01**, Eenheid minuut/frequentie maand (Subsidie crisishulp NOB)
- Crisis pleegzorg: Productcode **46A05**, Eenheid etmaal/frequentie maand (ZIN contract)

- Crisis verblijf: Productcode **46A03**, Eenheid etmaal/frequentie maand (Subsidie crisishulp NOB)

Frequentie: Voor de duur van de beschikking

De aanvraag is voor maximaal 28 dagen vanaf de het moment van crisis. De gemeente beantwoordt het JW-315 bericht met een JW-301 bericht.

Er vindt hierbij geen beoordeling plaats door de gemeente.

Het is mogelijk dat gedurende de crisisperiode meerdere crisisproducten (bij meerdere aanbieders) worden aangevraagd (serie en/of parallel). De gemeente geeft hiervoor een JW-301 bericht af. De doorlooptijd van maximaal 28 dagen telt vanaf de datum dat het eerste crisisproduct is aangevraagd. Op deze wijze houden we zicht op de klantreis bij crisissen.

Zorgaanbieders kunnen twee keer gevraagd worden om 7 dagen verlenging. Indien er door de verwijzer en of wettelijk vertegenwoordiger nog geen passend vervolg is georganiseerd. In dat geval verstuurt de zorgaanbieder een verzoek tot wijziging (JW-317 bericht). De gemeente beantwoordt deze met een JW-301 bericht.

Zorgaanbieders factureren of declareren niets. RIOZ verzorgt de financiering. Dit betreft alleen datgene dat is opgenomen in de subsidieafspraken van Oosterpoort en Koraal. Crisispleegzorg verloopt via reguliere ZIN.

2. Geen residentieel aanbod beschikbaar in eigen regio

Indien zich een crisis voordoet kan het voorkomen dat het meest voor de hand liggende residentiële aanbod, binnen de afgesproken bedden LVB en J&O bij Koraal en Oosterpoort, niet voorhanden is. Dit omdat deze reeds bezet is en de totale gesubsidieerde beschikbaarheid is bereikt.

SEZ zal dan na een inhoudelijke afweging met Oosterpoort/ Koraal, overgaan tot een (mogelijk sectorvreemde) plaatsing bij een andere organisatie. Indien gewenst kan de nodige expertise ambulantly vanuit Oosterpoort of Koraalgroep toegevoegd worden gedurende de crisis.

Indien Oosterpoort en Koraal niet kunnen voorzien in een crisisplek/noodbed, is er via het ZIN contract een mogelijkheid om crisis toe te wijzen bij: Combinatie Jeugdzorg (54Z08). Andere gecontracteerde aanbieders konden in 2021 via maatwerk opdracht krijgen voor crisishulp. Ook wordt er door zorgaanbieders soms gewerkt met onderaannemerschap.

3. Niet gecontracteerde aanbieders/ maatwerk

Indien er geen mogelijkheden zijn binnen de ingekochte hulp, dan is SEZ genoodzaakt niet gecontracteerde aanbieders te benaderen, omdat maatwerk nodig is. Het Regionaal Expertise Team (RET) kan hiervoor niet ingezet worden, gezien de spoed die een crisis met zich mee brengt. SEZ heeft bij de meeste gemeenten het mandaat om deze aanbieders te benaderen. Indien SEZ dit mandaat niet heeft, kan dit met een intern verantwoordelijke binnen de gemeente opgepakt worden.

De financiering zal dan altijd met terugwerkende kracht plaats vinden, gericht aan de gemeente.

Acute psychiatrische crisis

Hulpverleners (zoals de huisartsen-posten-, politie, ambulancevervoerders, SEZ, verslavingszorgaanbieders én 1e lijns GGZ professionals) kunnen personen in een crisissituatie tegenkomen, waarvan het vermoeden bestaat dat zij een acute psychiatrische crisis hebben. De GGZ aanbieders hebben voor de eigen regio een crisisdienst welke 24/7/365 crisishulp verleent aan personen in een crisissituatie. Dit wanneer het vermoeden bestaat dat zij een acute psychiatrische crisis hebben (inclusief verslavingsproblematiek).

Als na beoordeling door de crisisdienst blijkt dat crisisbehandeling is geïndiceerd, dan start deze direct. Hetzelfde team dat de beoordeling doet, levert dus ook de eerste (outreaching) ambulante crisisbehandeling.

Reinier van Arkel en GGZ Oost Brabant kunnen bij acute GGZ twee producten aanvragen:

- Behandeling (bij verblijf): Productcode **54003**, Eenheid minuut/ binnen geldigheidsduur
- Verblijf excl behandeling: Productcode **54Z08**, Eenheid etmaal/ frequentie maand

Afhankelijk of de jeugdige al bij hen in zorg is geldt het volgende:

- De jeugdige waarvoor de crisisinterventie wordt verricht is al in zorg bij de aanbieder

In dit geval vraagt de zorgaanbieder geen nieuwe indicatie aan. De crisisinterventie wordt verricht binnen de lopende productcode **54003**. Na de crisisinterventie neemt de reguliere behandelaar van de crisisaanbieder de behandeling over.

In geval van een psychiatrische opname: In dit geval verzendt de aanbieder een JW-315 bericht voor het product **54Z08**. In de meeste gevallen wordt deze indicatie beëindigd binnen enkele dagen.

- De jeugdige waarvoor de crisisinterventie wordt verricht is nog niet in zorg bij de aanbieder

In dit geval verstuurt de zorgaanbieder een JW-315 bericht voor productcode **54003**. De zorgaanbieder vraagt het product voor 365 dagen aan. Na de crisisinterventie behandelt de zorgaanbieder de jeugdige verder. Vaak is dit met spoed. Wanneer de behandeling is afgerond sluit de aanbieder af met een JW-307 bericht.

In geval van een psychiatrische opname: in dit geval verzendt de aanbieder een JW-315 bericht voor het product **54Z08**. In de meeste gevallen wordt deze indicatie beëindigd binnen enkele dagen.

NB: Het kan voorkomen dat de jeugdige al in zorg is bij een andere zorgaanbieder voor SGGZ of een vorm van verblijf. De aanbieder die de crisisinterventie levert, draagt de casus dan meestal over aan de 'reguliere behandelaar' van de andere aanbieder. De indicatie van de aanbieder die crisisinterventie verricht, wordt dan voortijdig beëindigd met een JW-307 bericht.

De acute GGZ (ambulant en verblijf) wordt volledig gefinancierd via RIOZ. Er wordt geen gebruik gemaakt van facturatie of declaratie berichten.