

Werkproces aanpak crisis lokale toegangsteams

September 2023

Opmerkingen vooraf

Algemeen

- Crisishulp binnen de jeugdhulpverlening is in principe maximaal 4 weken.
- Meldingen en vragen over (vermoedens van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling (door particulieren en professionals worden gedaan bij Veilig Thuis.
- Meldingen en vragen over een (mogelijke) crisissituatie rondom opgroeien en opvoeden worden gedaan bij SEZ.
- SEZ, lokale toegangsteams of direct betrokkenen kunnen in een crisissituatie, waarbij er een vermoeden is van psychiatrie, via de huisarts (of de huisartsenpost) de crisisdienst GGZ inschakelen
- Wanneer een jeugdhulpaanbieder ingeschakeld is in/bij het gezin is deze aanbieder primair verantwoordelijk voor het aanpakken en stabiliseren van de crisis: wanneer de bestaande hulp ambulante is en er is een crisisplek nodig dan zorgt de ambulante aanbieder in overleg met het lokale toegangsteam voor een plek binnen de eigen instelling of bij een collega-instelling. De lokale toegangsteams kunnen SEZ hierover raadplegen.
- Indien er sprake is van fysieke onveiligheid altijd de politie (112) bellen: de politie onderneemt actie en schakelt SEZ of crisisdienst GGZ in als dit nodig is.
- De enige toegang tot de inzet van crisishulp (ambulant en of bed) binnen de jeugdhulpverlening is via SEZ. SEZ stelt in samenwerking met de verwijzer een 'startdocument crisisinterventie en spoedhulp' op, een bepaling jeugdhulp is niet nodig.

Binnen kantoortijden

- De lokale toegangsteams zijn tijdens kantoortijden (van 9.00 tot 17.00 op werkdagen, maandag tot en met vrijdag) bereikbaar. Ook tijdens (school)vakanties. Bereikbaar voor cliënten en collega-professionals, basisprofessionals of collega's van SEZ, VT of Raad voor de Kinderbescherming. De jeugdprofessional zorgt bij afwezigheid voor vervanging. Voor advies in een crisissituatie kan ook altijd SEZ gebeld worden.
- Wanneer een crisis overdag ontstaat en de verwachting is dat deze doorloopt na 17u, dan wordt op tijd geschakeld met SEZ om samen op te trekken en/of afspraken te maken voor een overdracht.
- Wanneer tijdens kantoortijden een burger/cliënt rechtstreeks belt met SEZ, zal SEZ, terugverwijzen naar de lokale toegangsteams of samen met/in overleg met het lokale toegangsteam de zaak oppakken.

Buiten kantoortijden

- De bereikbaarheid en beschikbaarheid voor bestaande en nieuwe klanten van de lokale toegangsteams die een crisis ervaren, wordt buiten kantoortijden uitgevoerd door SEZ. SEZ medewerker handelt dan conform het werkproces van de lokale toegangsteams. De eerstvolgende werkdag:
- Meldingen van een crisissituatie van bestaande 'lokale toegangsteams cliënten' worden buiten kantooruren door SEZ opgepakt en de eerstvolgende werkdag doorgelegd en overgedragen aan het betreffende lokale toegangsteam.

- Meldingen van een crisissituatie van cliënten die nog niet bekend zijn bij een lokaal toegangsteam en waar crisishulp is ingezet door SEZ worden de eerstvolgende werkdag gemeld bij het desbetreffende lokale toegangsteam. Zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen maximaal vier weken wordt afgeschaald naar het lokale toegangsteam (of opgeschaald naar de Raad voor de kindbescherming).
- Ook is er de mogelijkheid dat het SEZ vier weken betrokken blijft bij de crisis en afschaalt na de crisisperiode, dit in overleg met het desbetreffende lokale toegangsteam.

Mandaatbesluit in het kader van Crisis

In alle gemeenten in de regio zijn identieke mandaatbesluiten vastgesteld.

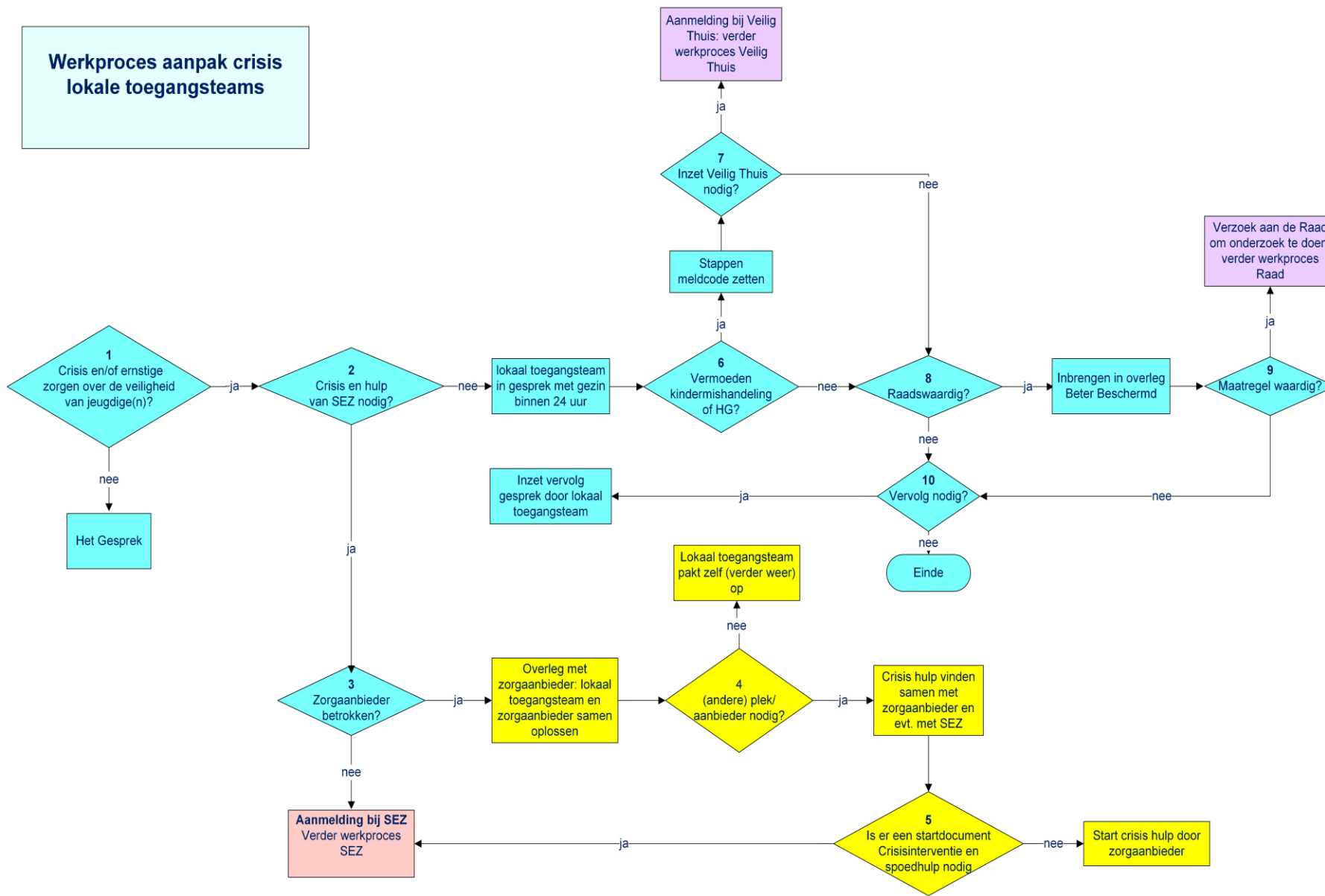
De volgende mandaten zijn verleend aan SEZ van Jeugdbescherming Brabant:

- Buiten kantoortijden indienen van een verzoek bij de kinderrechter voor een spoedmachtiging gesloten jeugdhulp.
- Inzetten crisishulp via het 'startdocument crisisinterventie en spoedhulp' (zonder formeel verleningsbesluit/ bepaling jeugdhulp) binnen de regio, indien hier geen plek is dan buiten de regio, gedurende maximaal 4 weken.


Telefoonnummers

SEZ:	088 - 0666999
Veilig Thuis:	0800 - 2000
Raad voor de Kinderbescherming:	073 – 6207

Werkproces aanpak crisis lokale toegangsteams

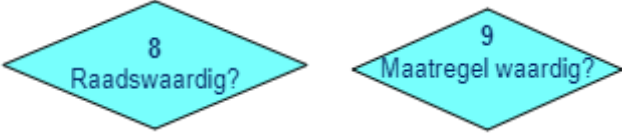


Toelichting werkproces aanpak crisis lokale toegangsteams

Toelichting	Aandachtspunten
 <p>1 Crisis en/of ernstige zorgen over de veiligheid van jeugdige(n)?</p> <p>Crisis definitie Een crisis is een ernstige verstoring van het normale alledaagse functioneren van een individu of systeem. De draaglast van een jeugdige, ouder of gezin gaat de draagkracht van henzelf en hun sociale netwerk ver te boven. Daardoor zijn de oplossingsstrategieën die een gezin normaal gesproken inzet niet langer toereikend. In welke situaties is ingrijpen noodzakelijk ? Als de situatie levensbedreigend is, of er is direct gevaar voor de jeugdige. Dit is het geval als;</p> <ul style="list-style-type: none">➤ De jeugdige ernstig verwaarloosd wordt of dreigt te worden en/of zijn situatie onveilig is (er is bijvoorbeeld geen toezicht);➤ Er duidelijke aanwijzingen zijn voor seksueel geweld of lichamelijke mishandeling;➤ De ouder of de jeugdige dreigt met suïcide➤ De jeugdige heeft een psychose	<p>SEZ kan gevraagd worden om te adviseren bij de beoordeling van een situatie. SEZ zal de vraag stellen: Wat maakt dat er nu crisis is? Wat is er vandaag anders dan gisteren?</p>

<div data-bbox="226 199 613 363" data-label="Image"> </div> <p>Crisis is niet hetzelfde als spoed: <u>spoedeisendheid</u> = een dreigend gevaar voor de jeugdige of het gezin.</p> <p>Definitie SEZ: Een situatie waarin wel dringend hulp nodig is, maar die niet zo spoedeisend is dat er onmiddellijk een interventie van een crisisdienst nodig is. Het streven is wel dat het lokale toegangsteam binnen 24 uur in gesprek gaat met het gezin/de jeugdige.</p> <p>Dreigende crisis ?</p> <p>Het lokale toegangsteam kan te maken krijgen met een situatie waarin een crisis dreigt, maar die op dat moment nog redelijk onder controle is. Het lokale toegangsteam kan in dat geval het SEZ alvast op de hoogte brengen van een mogelijke crisis via mail of telefoon en informatie uitwisselen, zodat het SEZ op de hoogte is. Dit overigens altijd wél met toestemming van de cliënt!</p>	<p>Een medewerker van SEZ kan ook gevraagd worden om samen met een jeugdprofessional naar een gezin toe gaan om de situatie te beoordelen en in te schatting of er een crisis is.</p> <p>Een jeugdprofessional kan een vooraankondiging bij SEZ doen over een te verwachte crisis en geeft evt. afspraken, uit te zetten lijn en of verwachtingen door aan SEZ. Dit met instemming van de ouder en of jeugdige</p>
<div data-bbox="226 885 533 1034" data-label="Image"> </div> <p>Jeugdhulpaanbieder betrokken?</p> <p>Indien een jeugdhulpaanbieder een cliënt heeft geaccepteerd (dus ook als cliënt op de wachtlijst staat) is die jeugdhulpaanbieder verantwoordelijk voor het regelen van (overbrugging)hulp.</p> <p>Bij crisis van cliënten die geaccepteerd zijn door de jeugdhulpaanbieder kan deze zelf de benodigde crishulp inzetten indien deze jeugdhulpaanbieder deze hulp in zijn pakket heeft.</p>	<p>Algemeen aanbieders met verblijf: crisis zélf oppakken</p> <p>De betrokken jeugdhulpaanbieder is de eerst verantwoordelijke voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crisisinterventie, bezweren van de crisis, • Verlenen en/of regelen van de benodigde hulp, bijvoorbeeld een andere plek binnen de eigen instelling of bij een collega-instelling. <p>Als de inzet van een andere aanbieder nodig is, wordt dat geregeld door de betrokken aanbieder : als daarvoor een nieuwe of andere beschikking nodig is legt de betrokken aanbieder contact met de/een verwijzer die daarvoor zorg kan dragen</p> <p>Specifiek ten aanzien van GGZ aanbieders: zélf of crisisdienst GGZ via huisarts</p> <ul style="list-style-type: none"> • Binnen kantoortijden zijn zowel aanbieders van ambulante hulp als aanbieders van verblijfhulp de eerst verantwoordelijke voor crisisinterventie en het verlenen en/of regelen van de benodigde hulp.

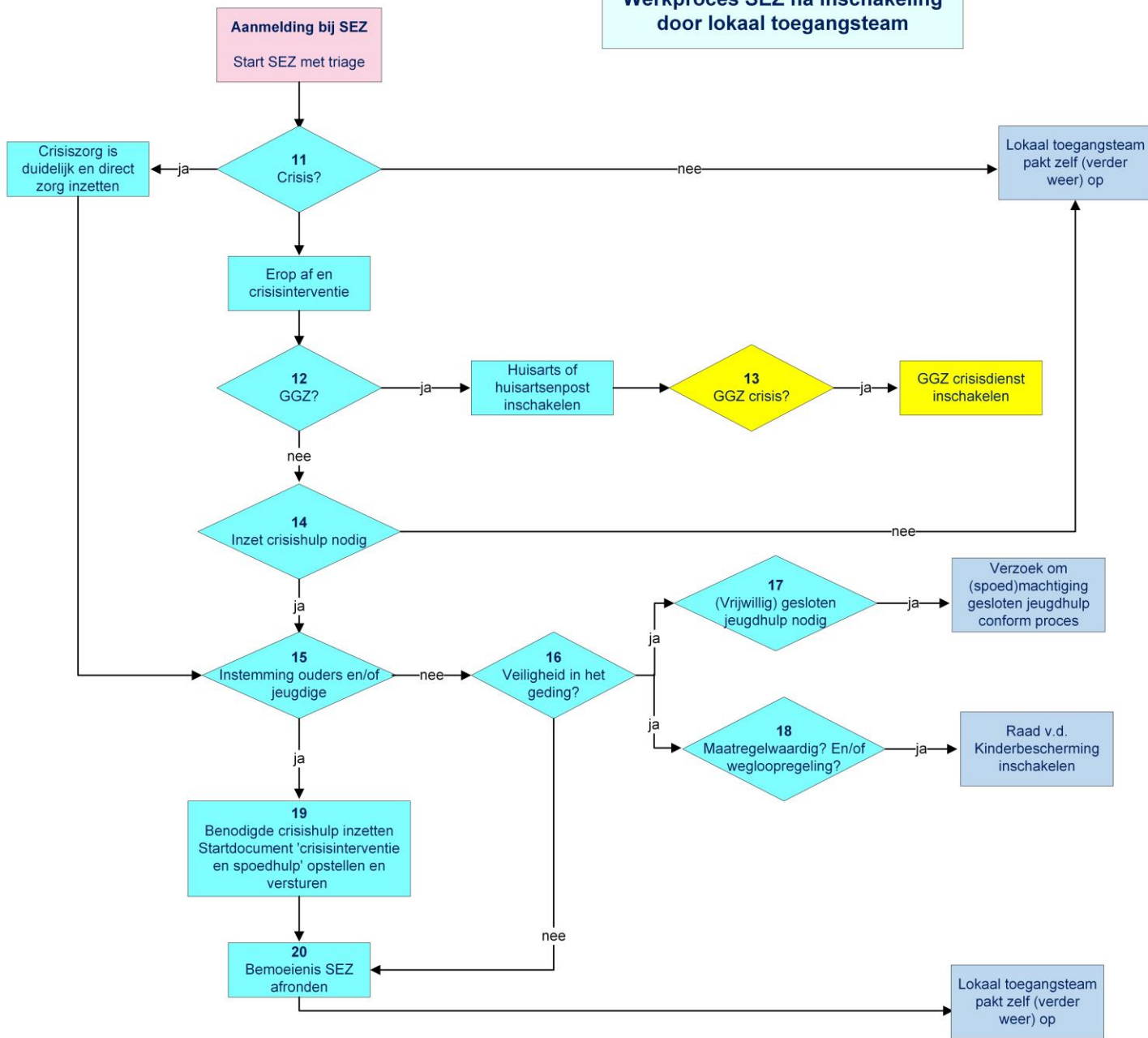
	<ul style="list-style-type: none"> Buiten kantoor tijden: de betrokken GGZ aanbieder moet de cliënt adviseren om bij een crisis direct te schakelen met de huisarts/hap voor het inschakelen van de GGZ crisisdienst of de GGZ aanbieder zorgt zélf voor een noodnummer/achterwacht welke in geval van crisis gebeld kan worden.
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>4 (andere) plek/ aanbieder nodig?</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>5 Is er een startdocument Crisisinterventie en spoedhulp nodig</p> </div> </div> <p>Jeugdhulpaanbieder betrokken maar kan gevraagde crisishulp niet zelf bieden Er is voor het afgeven van een 'toekenningsbesluit' (Startdocument crisisinterventie en spoedhulp) de inzet van SEZ noodzakelijk.</p>	<p>Algemeen aanbieders zonder verblijf: SEZ</p> <ul style="list-style-type: none"> SEZ pleegt crisisinterventie en zorgt voor inzet hulpverlening met of zonder verblijf (in overleg met de aanbieder die al betrokken is). Als daarvoor een "Startdocument crisisinterventie en spoedhulp" nodig is maakt SEZ dat. Het lokale toegangsteam verzoekt SEZ om andersoortige crisishulp
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>6 Vermoeden kindermishandeling of HG?</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>7 Inzet Veilig Thuis nodig?</p> </div> </div> <p>Toelichting: Het lokale toegangsteam zet vervolgens de stappen van de Meldcode: <ol style="list-style-type: none"> In kaart brengen van de signalen. Collegiale consultatie en zo nodig consulteren van VT. Gesprek met de cliënt. Het lokale toegangsteam gaat in het contact met het gezin na of er sprake is van (vermoedens van) kindermishandeling of huiselijk geweld. Wanneer dit zo is bespreekt de jeugdprofessional zijn constatering en vermoedens open met het gezin. Dit tenzij dit in verband met de eigen veiligheid van de jeugdprofessional of de veiligheid van kinderen of</p>	<p>Collegiale consultatie betekent in ieder geval overleg met de gedragswetenschapper van het lokale toegangsteam. Deze wordt ook betrokken bij stap 4 en 5 van de meldcode! Alvorens dus te melden bij Veilig Thuis of bij de Raad voor de Kinderbescherming vindt éérst overleg met de gedragswetenschapper plaats. Het lokale toegangsteam stelt het gezin in kennis van de melding, tenzij er contra-indicaties zijn</p> <p>Criteria voor melden bij Veilig Thuis Inzet van specifieke onderzoeksbevoegdheden van Veilig Thuis is noodzakelijk indien:</p> <ul style="list-style-type: none"> een derde een anonieme zorgmelding wil doen: dat wil zeggen dat de melder zijn naam niet bekend wil maken bij de jeugdige en/of de ouders; ouders een direct met hen besproken anonieme melding zouden kunnen herleiden tot de melder; het vermoeden bestaat dat het direct informeren van de ouders voor het kind, andere minderjarigen uit het gezin, en/of andere betrokken

<p>andere gezinsleden niet mogelijk of onwenselijk is, maar dat dient niet te snel te worden aangenomen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Wegen van de signalen: risico's , aard, ernst 5. Beslissen: hulp organiseren of melden bij Veilig Thuis <p>Belangrijk: deze werkwijze vraagt bijzondere vaardigheden! Jeugdprofessionals dienen over die vaardigheden te beschikken!</p>	<p>personen (melder en medewerkers) een ernstige bedreiging vormt én deze bedreiging niet beheersbaar te maken of weg te nemen is;</p> <ul style="list-style-type: none"> • een 'open onderzoek' door het lokale toegangsteam of de Raad voor de Kinderbescherming gevaar oplevert voor het kind, bijvoorbeeld als het kind zelf een melding doet; • de ouders niet bereikbaar zijn na een zorgmelding van derden. <p><i>Veilig Thuis-expertise kan ingezet worden bij de volgende specifieke problematiek:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • problematiek met een sterk medisch karakter (bijvoorbeeld bij een vermoeden van het Munchausen by proxy-syndroom, shaken baby-syndroom, meisjesbesnijdenis of ernstig lichamelijk letsel); • psychiatrische problematiek van de ouders/opvoeders; • verslaving van de ouders/opvoeders; • een vermoeden van seksueel misbruik; • zorgen over een ongeborn kind.
<div style="text-align: center;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> • Het lokale toegangsteam schat in of er voldoende criteria zijn om de Raad voor de Kinderbescherming in te schakelen • Het lokale toegangsteam brengt de zaak in het overleg Beter Beschermd in en informeert de ouders daarover (tenzij gevaar voor de veiligheid van het kind of de eigen veiligheid) • In het overleg Beter Beschermd beslissen partijen samen over de aanvraag bij de Raad voor het doen van een onderzoek • Het lokale toegangsteam doet een melding bij de Raad via CORV : Het lokale toegangsteam stelt het gezin daarvan altijd in kennis. • Tijdens het Raadsonderzoek is het van belang dat contact gehouden wordt met het gezin. Het lokale toegangsteam kan daarin een rol spelen. Dit in overleg met de Raad: hierover moeten afspraken gemaakt worden tussen Raad en het lokale toegangsteam. Dit is onderdeel van het werkproces van de Raad. 	<p>Criteria voor melding aan de Raad voor de Kinderbescherming:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De vermoedelijke kindermishandeling is dermate ernstig dat er sprake is van een (vermoedelijke) schending van het fundamentele recht van een jeugdige op gezonde en evenwichtige ontwikkeling en uitgroei naar zelfstandigheid, en • Vrijwillige hulpverlening is niet mogelijk (jeugdige en/of ouders kunnen of willen niet meewerken) of • Vrijwillige hulpverlening is niet toereikend of zal naar verwachting niet toereikend zijn om de dreigende schending te keren. <p><i>Aanvullend criterium</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • De problemen van de jeugdige zijn zodanig dat de ouders bedreigd worden of zich bedreigd voelen.



Als er geen sprake is van kindermishandeling of huiselijk geweld of als er niet voor gekozen is om VT of de Raad in te schakelen, gaat het lokale toegangsteam na of er wel hulp nodig is. Als dat zo is wordt de reguliere toegangsprocedure verder gevolgd, en vindt alsnog Het (vervolg)Gesprek plaats, eventueel in een versnelde procedure.

Werkproces SEZ na inschakeling door lokaal toegangsteam



Toelichting werkproces SEZ na inschakeling door lokaal toegangsteam

Toelichting	Aandachtspunten
<div data-bbox="241 391 779 534" data-label="Diagram"> <pre> graph LR A{11 Crisis?} --> B[Erop af en crisisinterventie] </pre> </div> <p>Wanneer SEZ na triage een crisis vaststelt kan SEZ direct crisishulp inzetten. Indien gewenst is een SEZ medewerker binnen 2 uur bij de cliënt zijn om een inschatting te maken van de problematiek. Tijdens kantoortijden overlegt SEZ altijd met het lokale toegangsteam.</p> <p>SEZ werkt volgens de landelijke richtlijnen “crisisplaatsing”</p> <p>SEZ zoekt telefonisch contact met het gezin en of maakt een inschatting ter plekke en kan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crisis bezweren. • Crisis bezweren ism met netwerk en evt veiligheidsafspraken. • Crisishulp inzetten (ambulante spoedhulp, residentiële zorg of pleegzorg): SEZ maakt dan ook het ‘Startdocument crisisinterventie en spoedhulp’. • Raad inschakelen (stap 8). • Vrijwillige Gesloten spoedplaatsing aanvragen en plaatsing verzorgen (stap 17). <p>Doorschakelen naar crisisdienst GGZ die vervolgens crisishulp GGZ kunnen inzetten (stap 12)</p>	<p>Tijdens kantoortijden kan aan SEZ gevraagd worden om aan te sluiten bij gesprek door jeugdprofessional indien er sprake is (of vermoeden) van een crisissituatie.</p> <p>Als het SEZ crisishulp van een jeugdhulpaanbieder inzet maakt het SEZ een “ Startdocument crisisinterventie en spoedhulp” dat maximaal 4 weken geldig is.</p> <p>Als SEZ buiten kantoortijden een interventie heeft gepleegd en of crisishulp heeft ingezet dan wordt de betreffende gemeente hiervan de eerstvolgende werkdag op de hoogte gesteld en wordt in ieder geval besproken</p> <ul style="list-style-type: none"> • welke hulp kan het lokale toegangsteam bieden eventueel in combi met gespecialiseerde crisishulp • wie regievoerder wordt voor de crisisperiode <p>Binnen deze vier weken draagt SEZ de zaak terug over aan het lokale toegangsteam en wordt bezien of en welke vervolg hulp nodig is.</p>

<p>Indien er sprake is (of vermoeden) van psychiatrische crisis zal SEZ overleg plegen met GGZ crisisdienst om de juiste crisishulp in te kunnen zetten.</p>	<p>SEZ voert eventueel samen met de GGZ crisisdienst het gesprek met cliënt.</p>
<p>Als er sprake is van een psychiatrische crisis neemt de GGZ de cliënt over en zet vervolgens de juiste hulp in.</p>	
<p>Het uitgangspunt van crisishulp is dat deze maximaal vier weken duurt en een crisisplek zo kort als nodig.</p> <p>Er zijn twee vormen van crisishulp. <i>Ambulante Spoedhulp:</i> Dit is een snelle en intensieve interventie die in maximaal vier weken werkt aan de gestelde doelen om de crisis binnen het gezin op te heffen en evt vervolghulp te adviseren. <i>Crisisplek:</i> Dit is een crisisplek op een noodbed, binnen een behandelgroep of bij een pleeggezin</p>	<p>Indien een crisisplek is ingezet wordt vanaf de start van deze inzet gewerkt aan het terugplaatsen van een jeugdige naar huis. Dit vereist ook van de casusregisseur positioneren, beschikbaarheid en acties op de korte termijn.</p> <p>Een noodbed wordt maar voor één nacht ingezet en de jeugdige moet deze plek de volgende dag voor 12.00 uur verlaten. Terug naar huis of overgeplaatst worden in overleg met cliënt en casusregisseur</p>

<p style="text-align: center;">15 Instemming ouders en/of jeugdige</p> <p>Voor het inzetten van crisishulp is de volgende instemming nodig: Voor ambulante hulp: Toestemming van de ouders met gezag waar het gaat om jeugdigen tot 16 jaar. Jeugdigen vanaf 16 jaar mogen zelf besluiten tot inzet van ambulante hulpverlening voor henzelf en jeugdigen tussen de 12 en 16 jaar kunnen toch hulpverlening ontvangen wanneer de ouders géén toestemming geven als deze hulp nodig is en zij dit zélf wél graag willen.</p> <p>Voor verblijf is het goed om steeds uit te gaan van toestemming van de ouders. Als er geen toestemming is, is het zaak om in overleg te treden van de Raad voor de kindbescherming.</p>	
<p style="text-align: center;">16 Veiligheid in het geding?</p> <p>SEZ werkt volgens de richtlijnen “crisisplaatsing” en schat de veiligheid in volgens vastgestelde instrumenten. Indien beoordeelt wordt dat er sprake is van een acuut onveilige situatie grijpt SEZ medewerker direct in.</p>	<p>SEZ heeft samenwerkingsafspraken met de RvdK hoe te handelen buiten kantooruren.</p>

<div data-bbox="219 199 577 379" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="197 427 1048 515">Indien een jeugdige niet instemt en zijn ouders wel dan kunnen ouders verzoeken om gesloten jeugdhulp plaatsing. Hiervoor is een machtiging nodig van de kinderrechter.</p> <p data-bbox="197 550 1070 699">Een onafhankelijk Gedragswetenschapper(GDW) dient na contact met de jeugdige een instemmingverklaring gesloten plaatsing af te geven. Deze moet aan de kinderrechter worden overlegd voordat er een machtiging kan worden afgegeven. De onafhankelijk GDW kan ook besluiten om geen instemming te verlenen.</p>	<p data-bbox="1104 225 2022 408">Tijdens kantoortijden verzorgt het lokale toegangsteam zelf de aanvraag voor vrijwillig gesloten jeugdhulp. Buiten kantoortijden kan de machtiging gesloten jeugdhulp alleen aangevraagd worden in spoedzaken waarbij er sprake moet zijn van een levensbedreigende situatie voor jeugdigen of zijn omgeving of loverboyproblematiek en/of verdwijning van de jeugdige in crimineel circuit.</p>
<div data-bbox="219 746 577 938" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="197 959 1048 1074">Indien jeugdige en ouders <u>geen</u> toestemming geven en er sprake is van een acuut onveilige situatie wordt in overleg met de RvdK afgestemd of een maatregel nodig is. RvdK verzoekt evt. de Kinderrechter om een maatregel (VOTS of VOVO).</p>	<p data-bbox="1104 772 2022 956">Indien een maatregel uitgesproken wordt is de GI regievoerder en trekt samen met het lokale toegangsteam op. Vanuit Jeugdbescherming Brabant is SEZ medewerker de uitvoerder van een voorlopige maatregel. Onbereikbaar zijn van de gezaghebbende ouder wordt gezien als geen instemming. In een crisissituatie is direct handelen noodzakelijk.</p>

<p data-bbox="226 236 609 411">19 Benodigde crisishulp inzetten Startdocument 'crisisinterventie en spoedhulp' opstellen en versturen</p> <p data-bbox="199 464 1072 616">De jeugdhulpaanbieder die de benodigde crisishulp gaat leveren heeft een "verwijsbericht" nodig. Dit verwijsbericht genaamd "startdocument crisisinterventie en spoedhulp" wordt door SEZ medewerker (mede) opgesteld en verzonden aan de betreffende jeugdhulpaanbieder</p>	<p data-bbox="1106 229 2011 288">Er is geen verlengingsbeschikking nodig voor de crisishulp die maximaal vier weken duurt.</p>
<p data-bbox="226 699 461 799">20 Bemoeienis SEZ afronden</p> <p data-bbox="199 847 512 874">Er vindt overdracht plaats.</p>	